



REGULAMIN PORTALU INTERSTOCK - GIEŁDA DEALERSKA

Data wejścia w życie: 24.09.2025

Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz korzystania z portalu internetowego "Interstock - Giełda Dealerska" dostępnego pod adresem URL: www.interstock.pl (dalej: "Portal"), prowadzonego przez MIMA CARS Sp. z o.o., z siedzibą w 60-125 Poznań, ul. Bosa 4/6 lok. 24, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000998668, NIP: 7792545976, REGON: 523465843 (dalej: "Operator").

Portal Interstock jest specjalistyczną platformą internetową typu dealer-to-dealer, dedykowaną wyłącznie polskim autoryzowanym dealerom samochodowym. Jego celem jest wspieranie obrotu pojazdami, optymalizacja zarządzania stanami magazynowymi oraz umożliwienie efektywnej sprzedaży, zakupu i wymiany pojazdów pomiędzy dealerami poprzez dedykowane moduły: Giełda, Licytacje, Przedsprzedaż.

Kluczowa Rola Portalu: Portal pełni wyłącznie rolę pośrednika technologicznego, udostępniając platformę do kojarzenia Użytkowników (dealerów sprzedających z dealerami kupującymi). Operator Portalu nie jest stroną umów sprzedaży ani żadnych innych transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

- **Portal** - platforma internetowa "Interstock - Giełda Dealerska", dostępna pod adresem www.interstock.pl, administrowana przez Operatora, służąca do pośredniczenia w kontaktach handlowych pomiędzy Użytkownikami.
- **Operator** - MIMA CARS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wskazana we wstępie Regulaminu, świadcząca Usługi w ramach Portalu.
- **Użytkownik/Dealer** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą posiadający status autoryzowanego dealera samochodowego na terenie Polski, który po pomyślnej Rejestracji i akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności, uzyskał dostęp do Konta i Usług w Portalu.
- **Konto Głównie Użytkownika (Konto Administratora)** - indywidualne konto Użytkownika w Portalu, tworzone podczas Rejestracji, zabezpieczone loginem i hasłem, umożliwiające dostęp do pełnej funkcjonalności Portalu przypisanej do Użytkownika posiadającego aktywną Subskrypcję oraz zarządzanie Kontami Pracowniczymi.

- **Lokalizacja Dealerska** - każdy odrębny adres fizyczny (salon) autoryzowanego dealera samochodowego na terenie Polski, w ramach którego prowadzona jest sprzedaż pojazdów przez Użytkownika.
- **Konto Pracownicze** - subkonto powiązane z Kontem Głównym Użytkownika, tworzone przez Użytkownika dla jego pracowników lub w celu reprezentowania dodatkowej Lokalizacji Dealerskiej powiązanej z danym Użytkownikiem, umożliwiające korzystanie z Portalu w zakresie określonym przez Użytkownika i niniejszy Regulamin.
- **Rejestracja** - proces zakładania Konta Głównego Użytkownika w Portalu, wymagający podania niezbędnych danych identyfikacyjnych i statusu autoryzowanego dealera, akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności oraz zawarcia Umowy.
- **Usługi** - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Portalu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i wykupioną Subskrypcją, w szczególności usługa pośrednictwa w kojarzeniu stron transakcji poprzez udostępnienie platformy do publikacji i przeglądania Ogłoszeń.
- **Ogłoszenie** - informacja handlowa dotycząca oferty sprzedaży pojazdu lub grupy pojazdów, publikowana przez Użytkownika w odpowiedniej kategorii Portalu (Giełda, Licytacje, Przedsprzedaż). Publikacja Ogłoszeń jest bezpłatna dla Użytkowników z aktywną Subskrypcją.
- **Giełda** - moduł Portalu, w którym Użytkownicy mogą publikować Ogłoszenia sprzedaży pojazdów po ustalonej cenie, z opcją negocjacji ceny. Użytkownicy mogą składać oferty zakupu "Zarezerwuj w określonej cenie" lub "Zaproponuj swoją cenę".
- **Licytacje** - moduł Portalu, w którym Użytkownicy mogą publikować Ogłoszenia sprzedaży pojazdów w formie aukcji elektronicznej. Aukcja rozpoczyna się od ceny minimalnej (wywoławczej) ustalonej przez sprzedającego. Użytkownicy składają oferty poprzez podbicie aktualnej ceny. Istnieje możliwość skorzystania z mechanizmu automatycznego podbijania ofert ("Automat") do określonej przez Użytkownika maksymalnej kwoty.
- **Przedsprzedaż** - moduł Portalu, w którym Użytkownicy mogą publikować Ogłoszenia dotyczące pojazdów, które będą dostępne w przyszłości (np. pojazdy z umów typu buy-back, pojazdy w transporcie), z możliwością ich wcześniejszej rezerwacji lub negocjacji warunków poprzez opcje "Zarezerwuj w określonej cenie" lub "Zaproponuj swoją cenę".
- **Treści** - wszelkie materiały, dane, informacje (w tym dane pojazdów, opisy, specyfikacje), zdjęcia, filmy, pliki (np. raporty o stanie pojazdu), teksty, grafiki i inne elementy publikowane, udostępniane, przesyłane lub w inny sposób wprowadzane przez Użytkowników do Portalu. Udostępniane dokumenty, w tym raporty o stanie pojazdu czy historie serwisowe, mają charakter poglądowy. Użytkownik kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia własnej, starannej weryfikacji stanu technicznego i prawnego pojazdu przed podjęciem decyzji o transakcji.
- **Umowa** - umowa o świadczenie usług pośrednictwa za pośrednictwem Portalu, zawierana drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków: pomyślne zakończenie procesu Rejestracji, akceptacja niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności oraz pozytywna weryfikacja Użytkownika przez Operatora.
- **Subskrypcja** - cykliczna opłata uiszczana przez Użytkownika na rzecz Operatora za dostęp do Usług Portalu, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem. Dostęp do pełnej funkcjonalności Portalu jest płatny.

- **Cennik** - dokument określający wysokość opłat za poszczególne rodzaje Subskrypcji oraz ewentualne Usługi dodatkowe (np. dodatkowe Konta Pracownicze), stanowiący integralną część Umowy, dostępny pod adresem: www.interstock.pl/cennik. Cennik uwzględnia standardowe ceny oraz ceny promocyjne dla Użytkowników zarejestrowanych w określonym terminie, zgodnie z postanowieniami § 3.
- **Polityka Prywatności** - odrębny dokument, dostępny pod adresem www.interstock.pl/polityka-prywatnosć, określający szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i ich pracowników przez Operatora, prawa osób, których dane dotyczą, oraz zasady bezpieczeństwa. Akceptacja Polityki Prywatności jest warunkiem korzystania z Portalu.
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2. Warunki Korzystania z Portalu i Rejestracja

1. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Portalu wymaga Rejestracji, utworzenia Konta Głównego Użytkownika oraz zawarcia Umowy z Operatorem.
2. Użytkownikiem Portalu może być wyłącznie podmiot prowadzący działalność gospodarczą, posiadający status autoryzowanego dealera samochodowego dowolnej marki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który jest należycie umocowany do zawierania transakcji sprzedaży pojazdów.
3. W celu dokonania Rejestracji, przedstawiciel przyszłego Użytkownika zobowiązany jest do wypełnienia elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego na Portalu, podając prawdziwe, kompletne, aktualne i dokładne dane, w tym w szczególności:
 - a. Pełna nazwa firmy Użytkownika;
 - b. Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP);
 - c. Adres siedziby Użytkownika oraz główny adres fizyczny Lokalizacji Dealerskiej, dla której zakładane jest Konto Głównie Użytkownika;
 - d. Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail osoby kontaktowej/administradora Konta dla danej Lokalizacji Dealerskiej);
 - e. Hasło do Konta Głównego Użytkownika (spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w formularzu);
 - f. Adres oficjalnej strony internetowej dealerstwa lub konkretnej Lokalizacji Dealerskiej, jeśli posiada dedykowaną stronę.
4. Pola obowiązkowe w formularzu są wyraźnie oznaczone. System może dokonywać podstawowej walidacji formatu wprowadzanych danych (np. NIP, adres e-mail). Rejestracja może być zabezpieczona mechanizmem reCAPTCHA lub podobnym.
5. Warunkiem wstępnej Rejestracji jest oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru (checkbox) w formularzu rejestracyjnym. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych (newslettera) od Operatora jest dobrowolna.
6. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego, na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca Regulamin w formie elektronicznej (plik PDF lub link do dokumentu).

7. **Pełna Aktywacja Konta i zawarcie Umowy:** Pełna aktywacja Konta Głównego Użytkownika i zawarcie Umowy następuje po pozytywnej weryfikacji Użytkownika przez Operatora (Administrатора Portalu).
8. **Weryfikacja Użytkownika:** Każdy nowo zarejestrowany podmiot jest weryfikowany przez Operatora pod kątem spełniania wymogu posiadania statusu autoryzowanego dealera samochodowego oraz przypisania Konta Głównego do konkretnej, autoryzowanej Lokalizacji Dealerskiej. Weryfikacja odbywa się na podstawie podanego numeru NIP (w publicznie dostępnych rejestrach, np. CEIDG, KRS) oraz ewentualnie na podstawie analizy strony internetowej dealera lub dodatkowych dokumentów (np. umowy dealerskiej, potwierdzających status autoryzowanego dealera dla danej Lokalizacji Dealerskiej), o które Operator może poprosić. Operator dokonuje jedynie formalnej weryfikacji statusu. Weryfikacja może potrwać do 5 dni roboczych od dnia otrzymania kompletu wymaganych informacji. O wyniku weryfikacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową.
9. Operator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji Użytkownika, w tym weryfikacji zgodnej z wewnętrznymi procedurami bezpieczeństwa oraz wymogami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/KYC), w dowolnym momencie korzystania z Portalu. Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie dodatkowych dokumentów lub informacji w tym celu. Odmowa dostarczenia wymaganych informacji lub negatywny wynik weryfikacji może skutkować zawieszeniem lub usunięciem Konta.
10. Po pozytywnej weryfikacji i aktywacji Konta Głównego Użytkownika przez Administratora Portalu, Użytkownik uzyskuje możliwość logowania się do Portalu.
11. Po pierwszym zalogowaniu, Użytkownik jest zobowiązany do uzupełnienia i/lub weryfikacji kompletnych danych profilowych w panelu "Moje dane" lub analogicznym. Uzupełnienie tych danych może być warunkiem koniecznym do korzystania z niektórych funkcji Portalu, w szczególności dodawania Ogłoszeń lub składania ofert. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych w Portalu.
12. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą loginu (adres e-mail podany przy Rejestracji lub NIP) oraz indywidualnie ustalonego hasła. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania tych danych w ścisłej poufności i ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo oraz za wszelkie działania wykonywane za pośrednictwem jego Konta Głównego i powiązanych z nim Kont Pracowniczych. W przypadku utraty lub podejrzenia nieuprawnionego dostępu do hasła, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego skorzystania z funkcji "Przypomnij hasło" (jeśli dostępna) lub skontaktowania się z Operatorem w celu zresetowania hasła.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy Rejestracji, zawieszenia lub usunięcia Konta Użytkownika (wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku:
 - a. Naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa;
 - b. Podania nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych podczas Rejestracji lub w trakcie korzystania z Portalu;
 - c. Braku możliwości pozytywnej weryfikacji statusu autoryzowanego dealera lub negatywnego wyniku dodatkowej weryfikacji, o której mowa w ust. 9;
 - d. Podejmowania działań na szkodę Operatora, innych Użytkowników lub prawidłowego funkcjonowania Portalu.

14. Nie jest możliwa rejestracja ani logowanie do Portalu za pomocą kont w serwisach zewnętrznych (np. Google, Facebook).

§ 3. Subskrypcja i Opłaty

1. Korzystanie z Usług Portalu jest odpłatne i wymaga posiadania aktywnej Subskrypcji, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu rozpoczęcia danego okresu subskrypcyjnego.
2. Standardowe Rodzaje Subskrypcji i ich aktualne ceny netto (plus należny podatek VAT) są określone w Cenniku dostępnym pod adresem: www.interstock.pl/cennik.
3. Standardowa cena Subskrypcji Miesięcznej wynosi 1500 zł netto, a Subskrypcji Rocznej 14400 zł netto.
4. Dla Użytkowników, którzy zarejestrują się w Portalu przed dniem 01.09.2025 r., obowiązuje promocyjna cena Subskrypcji przez okres 2 lat od daty rejestracji. Promocyjna cena Subskrypcji Miesięcznej wynosi 1200 zł netto, a Subskrypcji Rocznej 11520 zł netto. Po upływie 2 lat od daty rejestracji, Użytkowników tych obowiązują standardowe ceny Subskrypcji.
5. Pierwszy miesiąc korzystania z Portalu po pełnej aktywacji Konta jest bezpłatny.
5a. Informowanie o zakończeniu okresu darmowego: Na 7 dni przed zakończeniem bezpłatnego okresu korzystania z Portalu, Użytkownik otrzyma wiadomość mailową z informacją o dacie jego zakończenia oraz o terminie rozpoczęcia naliczania opłat za Subskrypcję.
6. W ramach opłaconej Subskrypcji Użytkownik otrzymuje dostęp do Konta Głównego Użytkownika (Konta Administratora) z pełnymi uprawnieniami, przypisanego do jednej, głównej Lokalizacji Dealerskiej wskazanej podczas Rejestracji. Użytkownik uzyskuje również możliwość utworzenia jednego bezpłatnego Konta Pracowniczego dla pracownika tej Lokalizacji Dealerskiej.
7. Koszty utworzenia i utrzymania dodatkowych Kont Pracowniczych (ponad limit bezpłatny) przeznaczonych dla kolejnych pracowników Użytkownika lub dla reprezentowania dodatkowych Lokalizacji Dealerskich Użytkownika wynoszą 300 zł netto miesięcznie za każde dodatkowe konto lub 2880 zł netto rocznie za każde dodatkowe konto.
8. Użytkownik zobowiązuje się do terminowego uiszczania wszelkich opłat subskrypcyjnych oraz opłat za Usługi dodatkowe (jeśli dotyczy) zgodnie z wybranym okresem rozliczeniowym i Cennikiem, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora. Płatności dokonywane są za pośrednictwem metod płatności udostępnionych przez Operatora (np. przelew bankowy, system płatności online zintegrowany z Fakturownią).
9. W przypadku braku terminowej płatności za Subskrypcję lub Usługi dodatkowe, Operator ma prawo, po uprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu:
 - a. Ograniczyć dostęp Użytkownika do niektórych lub wszystkich funkcjonalności Portalu;
 - b. Zawiesić świadczenie Usług i zablokować Konto Użytkownika do czasu uregulowania wszelkich zaległych należności wraz z ewentualnymi odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych;
 - c. Wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku uporczywego uchylania się od płatności.
10. Opłaty za Subskrypcję i Konta Pracownicze nie podlegają zwrotowi w przypadku rezygnacji z Usług przez Użytkownika, rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub usunięcia Konta przed końcem opłaconego okresu subskrypcyjnego, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

10a. Rezygnacja z Usługi przed naliczeniem opłat: Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Portalu i uniknąć naliczenia opłat po zakończeniu bezpłatnego okresu próbnego poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres bok@interstock.pl lub poprzez kliknięcie w opcję "Rezygnuj z subskrypcji" dostępną w zakładce "Subskrypcja" w Panelu Użytkownika. Rezygnacja jest skuteczna, jeśli zostanie dokonana najpóźniej na 3 dni przed datą zakończenia bezpłatnego okresu korzystania z Portalu. Nie są wymagane żadne dodatkowe czynności ze strony Użytkownika poza ww. deklaracją rezygnacji.

§ 4. Funkcjonalności Portalu i Ogólne Zasady Transakcji

1. Portal oferuje Użytkownikom dostęp do modułów: Giełda, Licytacje, Przedsprzedaż, umożliwiając publikację i przeglądanie Ogłoszeń oraz podejmowanie interakcji mających na celu skojarzenie stron potencjalnej transakcji.
2. Rola Portalu jest wyłącznie pośrednicząca. Portal udostępnia Użytkownikom platformę technologiczną do prezentacji ofert (Ogłoszeń) i nawiązywania kontaktów handlowych. Operator nie jest stroną umów sprzedaży pojazdów ani żadnych innych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami w związku z korzystaniem z Portalu.
3. Zawarcie umowy sprzedaży pojazdu oraz jej finalizacja (w tym ustalenie ostatecznych warunków, płatność, odbiór pojazdu, kwestie gwarancji, rękojmi itp.) odbywają się wyłącznie poza Portalem, bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem sprzedającym a Użytkownikiem kupującym. Operator nie uczestniczy w tych ustaleniach ani nie ponosi za nie odpowiedzialności.
4. Działania podejmowane przez Użytkowników w Portalu, takie jak:
 - a. "Zarezerwuj w określonej cenie" lub "Zaproponuj swoją cenę" (w modułach Giełda, Przedsprzedaż);
 - b. Składanie ofert ("Podbij") lub korzystanie z mechanizmu automatycznego podbijania ofert ("Automat") w module Licytacje;służą wyłącznie do wyrażenia zainteresowania ofertą, złożenia propozycji handlowej w ramach mechanizmów platformy lub wzięcia udziału w aukcji elektronicznej prowadzonej na Portalu. Działania te nie stanowią oświadczenia woli zawarcia prawnie wiążącej umowy sprzedaży pojazdu w rozumieniu Kodeksu cywilnego za pośrednictwem Portalu.
5. Automatyczne wiadomości e-mail wysyłane przez system Portalu po dokonaniu określonych interakcji (np. potwierdzenie złożenia rezerwacji, informacja o wygraniu licytacji, akceptacja propozycji ceny przez sprzedającego) stanowią jedynie systemowe potwierdzenie "dopasowania" (match) pomiędzy Użytkownikami lub statusu w ramach mechanizmu aukcyjnego Portalu. Mogą one zawierać dane kontaktowe stron w celu umożliwienia im dalszej, bezpośredniej komunikacji i ewentualnej finalizacji transakcji poza Portalem. Wiadomości te nie stanowią oferty ani przyjęcia oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie prowadzą do zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Portalu.
6. Wygranie licytacji w module Licytacje Portalu lub zaakceptowanie oferty w modułach Giełda, Przedsprzedaż nie jest równoznaczne z zawarciem prawnie wiążącej umowy sprzedaży pojazdu. Oznacza jedynie wyłonienie Użytkownika, który złożył najwyższą ofertę lub którego oferta została zaakceptowana, z którym sprzedający może podjąć negocjacje w celu zawarcia umowy sprzedaży poza Portalem.
7. Użytkownik sprzedający ma 48 godzin (liczone w dniach roboczych) od momentu zakończenia Licytacji lub otrzymania oferty kupna (np. "Zarezerwuj w określonej cenie") na jej akceptację lub odrzucenie poprzez system Portalu. Brak odpowiedzi w tym terminie jest równoznaczny z odrzuceniu oferty.

8. Użytkownik sprzedający zobowiązuje się do rzetelnego, dokładnego i zgodnego z prawdą przedstawienia stanu faktycznego i prawnego pojazdu w Ogłoszeniu oraz w załączonych dokumentach (np. raportach technicznych, zdjęciach uszkodzeń). Jest to jego wyłączna odpowiedzialność. Wszelkie dokumenty, w tym raporty o stanie technicznym, historii serwisowej czy specyfikacje pojazdu, udostępniane w ramach Ogłoszenia mają charakter poglądowy. Użytkownik kupujący, przed podjęciem decyzji o zawarciu umowy sprzedaży poza Portalem, ma obowiązek samodzielnej, starannej weryfikacji stanu technicznego i prawnego pojazdu, jego zgodności z Ogłoszeniem oraz treścią załączonych dokumentów. Zaleca się dokonanie osobistych oględzin pojazdu lub skorzystanie z usług niezależnych rzeczoznawców. Użytkownik kupujący powinien przeprowadzić weryfikację pojazdu według własnych możliwości i na własny koszt.
9. W przypadku licytacji, Użytkownik sprzedający może wycofać pojazd z aukcji przed jej formalnym zakończeniem (osiągnięciem czasu końcowego) wyłącznie w sytuacji, gdy pojazd ten został w międzyczasie sprzedany w innym kanale sprzedaży dealera (poza Portalem) i jest już fizycznie dostępny. Użytkownik sprzedający zobowiązuje się w takim przypadku do niezwłocznego usunięcia Ogłoszenia z Portalu lub oznaczenia go jako nieaktualne. Operator nie ponosi odpowiedzialności za takie sytuacje i nie przewiduje kar dla Użytkownika sprzedającego z tego tytułu, jednakże powtarzające się takie praktyki mogą zostać uznane za naruszenie Regulaminu.
10. Użytkownicy zobowiązani są do bieżącego aktualizowania statusu swoich Ogłoszeń w Portalu (np. oznaczania pojazdów jako sprzedane, zarezerwowane poza Portalem, wycofane z oferty) w celu minimalizowania ryzyka nieporozumień i składania zapytań o nieaktualne oferty.
11. Szczegółowe zasady funkcjonowania poszczególnych modułów oraz mechanizmy interakcji:
 - a. Giełda: Użytkownik sprzedający publikuje Ogłoszenie z ustaloną ceną. Użytkownik kupujący może:
 - * "Zarezerwować w określonej cenie": Wyraża chęć zakupu po cenie podanej w Ogłoszeniu. Po potwierdzeniu przez sprzedającego (w ciągu 48h roboczych), Portal generuje dokument potwierdzający rezerwację i udostępnia dane kontaktowe stronom.
 - * "Zaproponować swoją cenę": Składa ofertę cenową niższą niż cena w Ogłoszeniu. Sprzedający ma 24 godziny na akceptację, odrzucenie lub złożenie kontroferty. W przypadku akceptacji, Portal generuje dokument i udostępnia dane kontaktowe. Jeśli jedna ze stron negocjacji nie odpowie w ciągu 24 godzin, druga strona otrzymuje możliwość kliknięcia "Ponów propozycję", co skutkuje wysłaniem powiadomienia do strony nieaktywnej i przyznaniem jej kolejnych 24 godzin na odpowiedź.
 - b. Licytacje: Użytkownik sprzedający ustala cenę minimalną (wywoławczą) oraz czas trwania licytacji (od 24h do 120h, z zakończeniem o 13:00 lub 16:00).
 - * Podbijanie: Użytkownicy składają oferty wyższe od aktualnej ceny. Minimalne ręczne postąpienie wynosi 100 zł lub jego wielokrotność.
 - * Automat licytujący: Użytkownik może ustawić maksymalną kwotę, do której system automatycznie będzie podbijał oferty w jego imieniu, o 100 zł, aż do osiągnięcia ustawionego limitu. Jeśli dwóch Użytkowników ustawi ten sam limit, system powiadomi drugiego Użytkownika o konieczności podania wyższej kwoty.
 - * Przedłużenie licytacji: Złożenie oferty w ciągu ostatnich 2 minut przed planowanym zakończeniem licytacji powoduje automatyczne przedłużenie czasu licytacji o dodatkowe 2 minuty. System ten działa tylko raz dla danego podbicia, tzn. czas nie sumuje się z kolejnymi podbiciami w tej samej końcówce (każde kolejne podbicie w tych ostatnich 2

minutach resetuje licznik do 2 minut). Licytacja kończy się po upływie ustalonego czasu (13:00 lub 16:00) lub po zakończeniu przedłużonego czasu.

* Zakończenie i akceptacja: Po zakończeniu licytacji, Użytkownik, który złożył najwyższą ofertę, zostaje o tym poinformowany. Sprzedający ma 48 godzin roboczych na akceptację najwyższej oferty.

c. Przedsprzedaż: Działa analogicznie do modułu Giełda, z tą różnicą, że Ogłoszenia dotyczą pojazdów dostępnych w przyszłości. Użytkownik sprzedający określa datę dostępności pojazdu. Zasady dotyczące "Zarezerwuj w określonej cenie" i "Zaproponuj swoją cenę" oraz limitów czasowych są takie same jak dla Giełdy.

§ 5. Zasady Korzystania z Portalu i Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu i świadczonych Usług w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami przyjętymi w obrocie gospodarczym, w szczególności w branży motoryzacyjnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. Podawania prawdziwych, dokładnych, kompletnych i aktualnych danych zarówno na etapie Rejestracji, jak i podczas całego okresu korzystania z Portalu, w tym w szczególności w publikowanych Ogłoszeniach i w swoim profilu.
 - b. Niezwłocznej aktualizacji wszelkich danych, które uległy zmianie.
 - c. Należytego zabezpieczenia swoich danych dostępowych do Konta (loginu i hasła) przed dostępem osób nieuprawnionych.
 - d. Korzystania z Portalu wyłącznie w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą jako autoryzowany dealer samochodowy.
 - e. Przestrzegania praw autorskich i praw własności przemysłowej Operatora oraz osób trzecich (np. dotyczących zdjęć, opisów, znaków towarowych).
 - f. Zapewnienia, że każde Konto Pracownicze przypisane do innej Lokalizacji Dealerskiej niż ta, dla której założono Konto Główne, jest wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi tej konkretnej, dodatkowej Lokalizacji Dealerskiej, a w przypadku Kont Pracowniczych dla pracowników jednej Lokalizacji Dealerskiej - wyłącznie w ramach jej działalności.
3. Niedozwolone jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które mogłyby zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Portalu, negatywnie wpływać na bezpieczeństwo Portalu lub innych Użytkowników, naruszać ich prawa lub być sprzeczne z przeznaczeniem Portalu. W szczególności zakazane jest:
 - a. Dostarczanie lub publikowanie Treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, wulgarnym, dyskryminującym, nawołującym do nienawiści, naruszającym dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Operatora, innych Użytkowników lub osób trzecich.
 - b. Rozsyłanie spamu, niezamówionych informacji handlowych (poza dedykowanymi funkcjami Portalu i w granicach prawa) lub podejmowanie działań noszących znamiona czynów nieuczciwej konkurencji.
 - c. Próby nieuprawnionego uzyskania dostępu do zasobów Portalu, danych innych Użytkowników, kodu źródłowego Portalu, czy też podejmowanie działań mających na celu obejście zabezpieczeń.
 - d. Wykorzystywanie Portalu w celach innych niż te, dla których został stworzony, w tym do działalności konkurencyjnej wobec Operatora bez jego wyraźnej pisemnej zgody.
 - e. Wprowadzanie do Portalu złośliwego oprogramowania (wirusów, trojanów, robaków itp.).

f. Sztuczne manipulowanie wynikami wyszukiwania, licytacjami lub innymi mechanizmami Portalu.

4. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie Treści publikowane przez siebie w Portalu (za pośrednictwem Konta Głównego lub Kont Pracowniczych) oraz za wszelkie działania i zaniechania podejmowane w ramach Portalu.
5. Publikowanie Ogłoszeń jest możliwe wyłącznie przez Użytkowników posiadających aktywną, opłaconą Subskrypcję. Ogłoszenia w ramach standardowej funkcjonalności są bezpłatne (ich koszt jest wliczony w Subskrypcję).
6. Ogłoszenia powinny zawierać prawdziwe, kompletne, rzetelne i niewprowadzające w błąd informacje o oferowanych pojazdach, ich stanie technicznym, prawnym, wyposażeniu, cenie oraz ewentualnych uszkodzeniach. Udostępniane dokumenty i opisy mają charakter poglądowy, a Użytkownik sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za ich zgodność ze stanem faktycznym.
7. W procesie dodawania Ogłoszeń dotyczących uszkodzeń pojazdu, Użytkownik zobowiązuje się do rzetelnego przedstawienia stanu faktycznego pojazdu, np. zgodnie z sugerowaną legendą kolorów (żółty - element powtórnie lakierowany, pomarańczowy - element naprawiony blacharsko i lakierniczo, niebieski - element wymieniony na nowy) lub innym systemem oceny udostępnionym na Portalu.
8. W przypadku udziału w Licytacjach, Użytkownik składający ofertę akceptuje zasady licytacji określone w niniejszym Regulaminie oraz ewentualnych szczegółowych zasadach danej licytacji. Złożenie oferty w ramach mechanizmu licytacyjnego Portalu jest wiążące w ramach tego mechanizmu (z zastrzeżeniami dotyczącymi braku zawarcia umowy sprzedaży wskazanymi w § 4 ust. 5-7).
9. Użytkownicy zobowiązują się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (w szczególności RODO) w zakresie przetwarzania danych osobowych innych Użytkowników (np. ich danych kontaktowych uzyskanych za pośrednictwem Portalu) lub danych osobowych osób trzecich (np. pracowników), z którymi wchodzi w kontakt lub których dane przetwarzają w związku z korzystaniem z Portalu. Każdy Użytkownik we własnym zakresie jest administratorem danych osobowych, które przetwarza w związku z finalizacją transakcji poza Portalem.

§ 6. Konto Pracownicze

1. Użytkownik (działający jako administrator Konta Głównego) ma możliwość tworzenia Kont Pracowniczych, powiązanych z jego Kontem Głównym, dla swoich należycie umocowanych pracowników lub w celu reprezentowania dodatkowych Lokalizacji Dealerskich Użytkownika.
2. Tworzenie Kont Pracowniczych odbywa się poprzez dedykowany formularz w panelu administracyjnym Konta Głównego Użytkownika i wymaga podania niezbędnych danych pracownika (np. imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, numer telefonu, język) oraz ustalenia hasła.
3. Konta Pracownicze domyślnie posiadają ograniczone uprawnienia w porównaniu do Konta Głównego Użytkownika. Użytkownik (administrator Konta Głównego) może mieć możliwość zarządzania zakresem uprawnień poszczególnych Kont Pracowniczych, o ile taka funkcjonalność jest dostępna w Portalu. Pracownik systemowo nie może: zmieniać hasła oraz loginu w swoim koncie, usuwać swojego konta oraz kont innych pracowników, dodawać kolejnych kont pracowniczych, usuwać Konta Głównego Użytkownika, zmieniać danych firmowych w panelu Konta Głównego. Pracownik może wykonywać funkcje nadane mu przez Głównego Użytkownika w zakresie Ogłoszeń.

4. Utworzenie Konta Pracowniczego może wymagać aktywacji przez pracownika poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na jego służbowy adres e-mail. Dostęp do Portalu dla pracownika za pośrednictwem Konta Pracowniczego jest możliwy po jego prawidłowym utworzeniu, aktywacji i pod warunkiem posiadania przez Użytkownika aktywnej, opłaconej Subskrypcji obejmującej daną liczbę Kont Pracowniczych (zgodnie z Cennikiem).
5. Użytkownik (administrator Konta Głównego) ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania dokonywane za pośrednictwem Kont Pracowniczych powiązanych z jego Kontem Głównym, tak jak za działania własne. Użytkownik zobowiązuje się do odpowiedniego poinstruowania swoich pracowników co do zasad korzystania z Portalu oraz do nadzorowania ich działań.
6. Konto Pracownicze utworzone w celu reprezentowania dodatkowej Lokalizacji Dealerskiej musi być wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb tej Lokalizacji Dealerskiej.
7. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z pracownikiem posiadającym Konto Pracownicze, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego dezaktywowania lub usunięcia takiego Konta Pracowniczego.

§ 7. Odpowiedzialność Operatora i Użytkowników

1. Rola Operatora i charakter Portalu:
 - a. Operator udostępnia Portal Interstock jako platformę internetową typu dealer marketplace, której celem jest ułatwienie autoryzowanym dealerom samochodowym (Użytkownikom) nawiązywania kontaktów oraz prezentacji ofert dotyczących sprzedaży, zakupu lub wymiany pojazdów.
 - b. Portal pełni wyłącznie rolę pośrednika technologicznego, kojarzącego Użytkowników sprzedających z Użytkownikami kupującymi. Operator nie jest stroną umów sprzedaży pojazdów ani żadnych innych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami w związku z korzystaniem z Portalu.
 - c. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że korzystanie z Portalu i zawieranie transakcji z innymi Użytkownikami wiąże się z ryzykiem, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
2. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora dotyczące Treści publikowanych przez Użytkowników:
 - a. Operator udostępnia jedynie techniczną infrastrukturę do publikacji Ogłoszeń, informacji o pojazdach, danych kontaktowych oraz innych Treści przez Użytkowników.
 - b. Operator nie weryfikuje merytorycznie tych Treści (poza formalną weryfikacją statusu dealera na etapie rejestracji), nie ingeruje w ich formę (poza ewentualnymi technicznymi dostosowaniami koniecznymi do prawidłowego wyświetlania w Portalu) i nie gwarantuje ich prawdziwości, rzetelności, kompletności, aktualności ani zgodności ze stanem faktycznym i prawnym. Udostępniane dokumenty i opisy, w tym raporty o stanie pojazdu, mają charakter poglądowy.
 - c. Całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za publikowane Treści (w tym Ogłoszenia, opisy pojazdów, załączone dokumenty, zdjęcia), ich legalność, zgodność z przepisami prawa (w szczególności z przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, prawami autorskimi, prawami własności przemysłowej) oraz dobrymi obyczajami, ponosi Użytkownik je publikujący.
 - d. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:

- i. Rozbieżności pomiędzy opisem pojazdu zawartym w Ogłoszeniu a jego rzeczywistym stanem technicznym, wizualnym lub prawnym.
 - ii. Treść, autentyczność, kompletność i poprawność dokumentów (np. raportów o stanie technicznym, dowodów rejestracyjnych, historii serwisowej) załączanych przez Użytkowników do Ogłoszeń, które mają charakter pogładowy.
 - iii. Jakiegokolwiek szkody (majątkowe i niemajątkowe) wynikające z polegania przez Użytkownika na Treściach publikowanych przez innych Użytkowników.
3. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora dotyczące transakcji między Użytkownikami:
- a. Wszelkie transakcje sprzedaży, zakupu lub wymiany pojazdów inicjowane za pośrednictwem Portalu są zawierane i realizowane wyłącznie bezpośrednio pomiędzy Użytkownikami, poza systemem Portalu.
 - b. Operator nie jest gwarantem wykonania jakichkolwiek zobowiązań przez Użytkowników wynikających z zawartych między nimi umów.
 - c. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przebieg i skutki transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami, w tym w szczególności za: zdolność Użytkowników do zawarcia i wykonania umowy, wypłacalność Użytkowników, niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jakość, stan techniczny, wady fizyczne lub prawne pojazdów, kwestie związane z płatnością, odbiorem, transportem, ubezpieczeniem, prawdziwość informacji przekazywanych między Użytkownikami, realizację uprawnień z tytułu rękojmi czy gwarancji.
 - d. Wszelkie spory, roszczenia lub nieporozumienia wynikające z transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami są rozstrzygane wyłącznie między stronami tej transakcji, bez udziału i pośrednictwa Operatora.
4. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora dotyczące funkcjonowania Portalu:
- a. Operator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ciągłego, nieprzerwanego poprawnego działania Portalu oraz dostępności świadczonych Usług.
 - b. Operator nie ponosi jednak odpowiedzialności za: przejściowe przerwy w funkcjonowaniu Portalu (planowane lub nieplanowane prace konserwacyjne), zakłócenia spowodowane awariami sieci, systemów dostawców, sprzętu Użytkowników, skutki siły wyższej, nieuprawniony dostęp osób trzecich (o ile nie wynikało to z rażącego niedbalstwa Operatora), utratę danych (chyba że z winy umyślnej Operatora). Zaleca się Użytkownikom regularne archiwizowanie własnych danych.
 - c. Operator nie gwarantuje, że Portal będzie wolny od błędów, wirusów lub w pełni kompatybilny ze sprzętem Użytkownika.
5. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora dotyczące działań Użytkowników i osób trzecich:
- a. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane za pośrednictwem jego Konta.
 - b. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania z Portalu przez Użytkownika lub osoby trzecie.
 - c. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone innym Użytkownikom lub osobom trzecim przez Użytkownika.
6. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora dotyczące weryfikacji Użytkowników:
- a. Operator dokonuje wstępnej, formalnej weryfikacji Użytkowników na etapie Rejestracji (status autoryzowanego dealera). Operator zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji Użytkownika (np. AML/KYC), jednak nie ma obowiązku ani technicznych możliwości

dokonywania ciągłej, dogłębnej weryfikacji wszystkich danych i dokumentów dostarczanych przez Użytkowników.

b. Operator nie weryfikuje sytuacji finansowej, wypłacalności ani wiarygodności handlowej Użytkowników. Użytkownicy są zobowiązani do zachowania należytej ostrożności i samodzielnej oceny wiarygodności innych Użytkowników.

7. Odpowiedzialność Użytkownika:

a. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie Regulaminu i prawa.

b. Użytkownik zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Operatora, innych Użytkowników lub osoby trzecie, wynikających z jego działań sprzecznych z Regulaminem, prawem lub dobrymi obyczajami.

c. Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych wobec Operatora przez innych Użytkowników lub osoby trzecie, jeżeli roszczenia te wynikają bezpośrednio z działań Użytkownika.

8. Zakres odpowiedzialności Operatora:

a. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Operatora jest wyłączona lub ograniczona do przypadków winy umyślnej.

b. W przypadku pociągnięcia Operatora do odpowiedzialności, jego łączna odpowiedzialność wobec Użytkownika ograniczona jest do wysokości opłaty subskrypcyjnej uiszczonej przez Użytkownika za ostatni okres rozliczeniowy, chyba że prawo stanowi inaczej.

c. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) Użytkownika.

§ 8. Ochrona Danych Osobowych i Polityka Prywatności

1. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników (będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz pracowników Użytkowników (osób kontaktowych, użytkowników Kont Pracowniczych) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO oraz polską ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników i ich pracowników w związku z korzystaniem z Portalu jest MIMA CARS Sp. z o.o. (NIP: 7792545976, adres: ul. Bosa 4 m. 6, 60-125 Poznań).
3. Dane osobowe są przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem Usług w ramach Portalu, zarządzaniem Kontami Użytkowników, realizacją płatności, wypełnianiem obowiązków prawnych ciążyących na Operatorze, marketingiem bezpośrednim własnych usług Operatora (w przypadku wyrażenia stosownej zgody lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu), a także w celach archiwalnych, statystycznych oraz w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele i podstawy prawne przetwarzania, okresy przechowywania danych, prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą, zasady bezpieczeństwa danych zawarte są w Polityce Prywatności Portalu, dostępnej pod adresem: www.interstock.pl/polityka-prywatność. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu.
5. Użytkownik, podając dane osobowe swoich pracowników (np. przy tworzeniu Kont Pracowniczych), oświadcza, że jest do tego uprawniony, w szczególności że poinformował tych pracowników o fakcie i zakresie przekazania ich danych Operatorowi oraz o postanowieniach Polityki Prywatności.

6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów RODO oraz innych przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie danych osobowych innych Użytkowników lub osób trzecich, do których uzyskał dostęp za pośrednictwem Portalu lub w związku z transakcjami zawieranymi poza Portalem.

§ 9. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące nieprawidłowości w technicznym lub organizacyjnym funkcjonowaniu Portalu oraz świadczonych Usług.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - a. Drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@interstock.pl;
 - b. Poprzez formularz kontaktowy dostępny na Portalu (jeśli taka opcja jest udostępniona);
 - c. Telefonicznie pod numerem: +48 797-175-332 (w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00 poniedziałek-piątek);
 - d. Pisemnie na adres siedziby Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane identyfikujące Użytkownika, szczegółowy opis problemu, datę wystąpienia nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia.
4. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej prawidłowego otrzymania. W przypadkach bardziej skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu, czym Użytkownik zostanie poinformowany. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Użytkownikowi drogą elektroniczną lub pisemnie.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie reklamacji związanych z technicznym lub organizacyjnym działaniem Portalu oraz jakością Usług świadczonych przez Operatora. Operator nie rozpatruje reklamacji, sporów ani roszczeń dotyczących pojazdów, treści Ogłoszeń, przebiegu transakcji między Użytkownikami ani wykonania umów zawartych między nimi. Te kwestie powinny być rozwiązywane bezpośrednio pomiędzy zainteresowanymi Użytkownikami.
- 5a. Zasady zwrotu środków: W przypadku uznania reklamacji Użytkownika dotyczącej nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu lub świadczonych Usług, skutkujących niedostępnością Portalu z przyczyn technicznych dłuższą niż 5 dni w danym okresie rozliczeniowym, opłaty za ten okres rozliczeniowy zostaną zwrócone. Zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty uznania reklamacji, na konto bankowe, z którego dokonano płatności, lub na kartę płatniczą, jeśli płatność została zrealizowana kartą.

§ 10. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie usług pośrednictwa za pośrednictwem Portalu zawierana jest na czas określony odpowiadający wykupionemu przez Użytkownika okresowi Subskrypcyjnemu.
2. W przypadku Subskrypcji o charakterze odnawialnym, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny, taki sam okres Subskrypcji, o ile żadna ze stron nie złoży oświadczenia o jej wypowiedzeniu z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Użytkownik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy najpóźniej na 3 dni przed końcem bieżącego okresu Subskrypcji, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres bok@interstock.pl lub poprzez dedykowaną funkcję w Panelu Użytkownika - "Rezygnuj z subskrypcji" lub "Usuń konto". Brak takiego oświadczenia w wyznaczonym terminie skutkuje automatycznym przedłużeniem Umowy na kolejny okres subskrypcyjny.
3. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Portalu i rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec opłaconego okresu Subskrypcji, składając stosowne oświadczenie Operatorowi

drogą elektroniczną na adres: bok@interstock.pl lub poprzez dedykowaną funkcję w Panelu Użytkownika - Usuń konto.

4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym i usunąć Konto Użytkownika w przypadkach rażącego naruszenia Regulaminu, działań sprzecznych z prawem, podania nieprawdziwych danych, braku płatności, utraty statusu autoryzowanego dealera lub wszczęcia postępowania likwidacyjnego/upadłościowego wobec Użytkownika.
5. W przypadku rozwiązania Umowy lub usunięcia Konta z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, uiszczone opłaty za niewykorzystany okres Subskrypcji nie podlegają zwrotowi.
6. Z chwilą rozwiązania Umowy dostęp Użytkownika do Konta i Usług Portalu zostaje zablokowany, a dane zgromadzone na Koncie mogą zostać usunięte zgodnie z Polityką Prywatności i obowiązującymi przepisami.

§ 11. Zmiany w Regulaminie

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn (zmiana przepisów prawa, wprowadzenie nowych funkcjonalności, wymogi bezpieczeństwa, zmiany organizacyjne, zmiana Cennika).
2. Informacja o planowanych zmianach w Regulaminie zostanie przekazana Użytkownikom co najmniej na 14 dni przed datą ich wejścia w życie, poprzez publikację na Portalu i/lub wysłanie powiadomienia e-mail. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, ma prawo rozwiązać Umowę przed datą ich wejścia w życie. Brak takiego oświadczenia i dalsze korzystanie z Portalu oznacza akceptację zmian.
3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki nabyte przed wejściem tych zmian w życie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12. Postanowienia Końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu, Umowy oraz wszelkich stosunków prawnych wynikających z korzystania z Portalu jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przepisy RODO w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zobowiązują się zastąpić nieważne postanowienie nowym, ważnym postanowieniem realizującym cel pierwotnego postanowienia.
5. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronach Portalu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Użytkownik potwierdza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, rozumie ich treść i akceptuje wszystkie postanowienia bez zastrzeżeń.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.09.2025.